



Takuu ja hoito-ohjeet

Kalusterungoissamme, ovissa ja tasoissa on tuote ja valmistusvirhetakuu 3 vuotta.

- Takuu kattaa vain kotikäyttöön asennettuja tuotteita ei ulkotiloihin.
- Takuu-aika alkaa toimituspäivästä. Takuu koskee ainoastaan kotikäytössä olevia kalusteita.
- Takuu ei kata iskuista tai onnettomuuksista johtuvia vikoja, normaalia kulumista, naarmuja tai viiltoja.
- Takuu ei kata tuotteita, jotka on asennettu tai koottu väärin tai joita on säilytetty väärin, käytetty käyttöohjeiden vastaisesti, virheellisesti tai epäasianmukaisesti, muunneltu tai puhdistettu väärällä tavalla tai vääränlaisilla puhdistusaineilla.
- LAATU: Tuotteiden arvostelussa noudatetaan Rakennusteollisuuden RT ry:n ohjeita (Puutuoteteollisuus 2003-10). Huomioitahan että yksittäiset nystyrät ovat sallittuja ovien pinnoissa. Ovien sivuissa karheus, appelsiinipinta tai valumat ovat vähäisessä määrin sallittuja. Ovien työstetyillä pinnoilla sallitaan hieman epätasaisempi pinta kuin tasopinnoilla.
- Katsomme asennetun tuotteen olevan hyväksytty. Näin ollen näkyvät viat tai vauriot katsotaan syntyneeksi kuljetuksen, varastoinnin tai asennuksen yhteydessä, eivätkä ne oikeuta vaatimaan korjausta takuuna. Mikäli toimittamassamme tuotteessa on virhe, korvaamme vain virheellisen materiaalin osuuden. Emme osallistu välillisiin kuluihin.

BLUM mekanismien takuu 20 vuotta:

- Tandembox laatikot
- Metabox laatikot
- Saranat
- Aventos nosto-ovimekanismit

BLUM sähkölaitteiden takuu 5 vuotta.

KESSEBÖHMER mekanismien takuu 2 vuotta.

Altaissa takuu 1 vuosi.

Muut keittiömekanismit 1 vuoden takuu.

Kodinkoneissa noudatamme valmistajan takuehtoja. Takuu-aika alkaa toimituspäivästä

Yritysmyyntissä ja rakennusliikekohteissa takuu on Rakennusalan YSE:n mukainen 2 vuotta.

Hoito-ohjeet

KALUSTEOVET

- Kaikki kalusteovet puhdistetaan nihkeällä, ei märällä, mikrokuituliinalla kevyesti pyyhkimällä. Neutraalia pesuainetta voi hieman liottaa veteen. Mikäli käytön aikana pinnoille tulee pisaroita/roiskeita, tulee pinnat välittömästi kuivata. Ovien pintoja ei ole tehty kestäväksi mekaanista rasitusta kuten esimerkiksi lattiapintoja. Pyydämme käyttämään tuotteitamme vetimiin koskemalla siten, ettei ovien pintoja rasiteta koruilla tai kynsillä. Huomioitahan että vedinurallisissa tuotteissa vedin on kuluva osa. Hankaavia pesuaineita/-välineitä ei saa puhdistamiseen käyttää.
- MUUTA HUOMIOITAVAA: Koska massiivipuiset/ viilutetut ovet valmistetaan luonnonmateriaaleista, kuuluvat värisävy- ja kuviovaihtelut materiaalien ominaisuuksiin. Puumateriaalien värisävyt muuttuvat myös ajan kuluessa valon vaikutuksesta. Lisätilauksia tehtäessä tulee huomioda, että aiemmin toimitetut ja uudet tuotteet poikkeavat väritään toisistaan. Em. koskee myös myymälän malliovia verrattaessa uusiin, toimitettuihin tuotteisiin. Massiivipuosisissa/ viilupintaisissa tuotteissa kuvio ei yleensä jatku samanlaisena vieressä olevien ovien kesken, valmistustekniikoista johtuen. Toivomme em. seikkojen huomioimisen helpottavan luonnonmateriaalien ominaisuuksien ymmärtämistä. Oikealla tuotteen sijoituksella ja asianmukaisella hoidolla saa massiivipuosisesta/ viilutetusta tuotteesta pitkäikäisen palvelijan.

LAMINAATTITASOT

- Muista aina kuivata tasolle roiskuvat/tippuvat nesteet (vesi, kahvi, kastikkeet jne.)
- Muista puhdistaa pinnat säännöllisin ajoin, siten pidät tasot kuin ”uusina”.
- Muista tarkistaa säännöllisesti tasojen ja seinäpinnan välinen silikonisauma. Tarvittaessa poista ja uusi sauma.
- Jos huomaat tasoissa joitain muutoksia tai vikoja, niin puutu niihin HETI ja korjauta ne tarvittaessa, näin ehkäiset vakavammat ongelmat. 10/2019
- Taso kestää kodin puhdistamiseen tarkoitettuja kemikaaleja niiden käyttöä.
- Taso EI kestä hankaavia/hiovia puhdistusaineita, eikä kovaa mekaanista puhdistusta esim. teräsvillalla.
- Taso ei kestä naarmuttamista terävillä esineillä. Tasoa ei voida käyttää esimerkiksi leikkuualustana.
- Taso ei kestä kuin hetkellisesti sille laskettuja kuumia vesikattiloita.

MASSIIVITASOT

Puhdistus

Käytä jokapäiväiseen puhdistukseen väritöntä saippuaa tai puutasotoimittajaltasi saatavaa hoitoainetta, joka puhdistuksen lisäksi myös suojaa ja hoitaa työtason pintaa. Jos työtaso tarvitsee perusteellisempaa puhdistusta, hiokaa pintaa pituussuunnassa 220 karkealla hiomapaperilla. Tämän jälkeen puhdistakaa taso huolellisesti ja sen jälkeen öljytäkää taso kahteen kertaan. Tarpeen vaatiessa välihionta öljyämisten välillä. Älä koskaan käytä tason hiomiseen teräsvillaa tai puhdistamiseen aineita, jotka sisältävät ammoniumkloridia tai hankausjauhetta (ammoniumkloridi voi värjätä puutasoa).

Massiivitason kunnossapito

Varmistuaksenne, että työtaso pysyy hyvänä koko sen eliniän, olkaa hyvä ja lukekaa nämä ohjeet huolellisesti. Mitä enemmän työtasoa hoidetaan, sitä paremmaksi sen lian ja kosteudenkestävyys tulee. Öljyllä käsitelty työtaso on saanut peruskäsittelyn. Käsitelty työtaso on jossain määrin likaa, vettä, alkoholia ja muita nesteitä kestävä. Jotta työtaso kestäisi hyvänä koko sen eliniän, käsitelkää työtaso laimentamattomalla työtaso öljyllä, jota on saatavissa puutasotoimittajaltasi. Työtaso öljytään tarvittaessa.

Tuotetietoa

Työtasoihin käytetty puu on kuivattu kosteuspitoisuudeltaan 8%:in ja siksi on tärkeää, ettei työtaso joudu alttiiksi jatkuvalla runsaalla ilmankosteudelle. Normaali suhteellinen kosteus keittiössä on 50-60%. Muissa olosuhteissa työtaso imee kosteutta ja turpoaa tai siitä poistuu kosteutta ja se kutistuu. Jos työtason ylä- ja alapuoli ovat alttiina eri kosteuspitoisuudelle, työtaso tai-puu – tällainen taipuminen katoaa itsestään. Kun työtaso joutuu alttiiksi normaali kosteudelle, siis 50-60%, se levenee 1-2 mm. Mikäli suhteellinen kosteus on 85%, taso voi levetä jopa 10 mm. Siksi on ehdottoman tärkeää jättää työtason ja seinän väliin ainakin 5 mm rako. Erityisesti tämä on tärkeää, jos asennetaan tasoja kulmikkain tai u:n muotoon, koska pitkittäissuuntainen taso voi siirtää siihen yhdistettyä tasoa paikoiltaan. Pituussuunnassa laajeneminen on minimaalista. Puuta kuivattaessa siihen muodostuu ilmataskuja. Nämä ilmataskut voidaan

RUNGOT

Runko-osissa kuten kaapinsivut, pohjalevyt, kattolevyt ovat P3 melamiinipintaista lastulevyä. Runkojen taustalevyt ovat maalatut 3 mm MDF levyt.

Pyyhi kaappien rungot, ovet/etusarjat, hyllylevyt ja muut puupinnat pehmeällä, kostealla liinalla. Tarvittaessa voit käyttää mietoja puhdistusaineita. Käytä vain keittiösi materiaaleille soveltuvia neutraaleita astianpesuaineita (PH6-8) tai heikosti emäksisiä puhdistusaineita (PH6-8), esim. mäntysaippuaa, joka annostellaan veteen.

Älä käytä puhdistusaineita, jotka sisältävät ammoniakkaa, alkoholia, valkaisuainetta tai hankaavia ainesosia. Pyyhi osat lopuksi puhtaaseen veteen kostutetulla liinalla ja kuivaa puhtaalla ja kuivalla liinalla. **Jos pinnoille roiskuu tai kaatuu jotakin, kuivaa pinta välittömästi. Neste ei saa jäädä seisomaan pinnalle. Muista pyyhkiä myös pöytäkaappien alapinta ja ovien reunat.**

Älä sijoita esim. kahvin- tai vedenkeitintä niin, että niistä nouseva vesihöyry tiivistyy seinäkaappien ja ovien alapintaan. Älä myöskään avaa astianpesukoneen luukkuja heti pesuohjelman päätyttyä, sillä koneesta nousevat lämpö ja kosteus voivat imeytyä työtasoon tai oviin, jolloin ne turpoavat.

KYLPYHUONEKALUSTEET, PEILIKAAPIT, PEILIT JA SUIHKUSEINÄT

Hoida kylpyhuonekalusteet, peilikaapit, peilit ja suihkuseinät seuraavasti.

Käytä puhdistukseen mietoja puhdistusaineita ja kuivaa pinnat huolellisesti. Peilien pesuun suositellaan käytettäväksi lasinpesuainetta.

Suojaa kylpyhuonekalusteet aina roiskevedeltä ja kuivaa mahdolliset roiskeet välittömästi käytön jälkeen.

Varo naarmuttavien ja kovien esineiden osumista pintaan.

Estääksesi kylpyhuonekalusteen vaurioitumisen, tarkista säännöllisesti, ettei putkistosta vuoda vettä kaapin sisälle ja ettei silikonisuojaus ole vahingoittunut.

Hoida kylpyhuonekalusteen allas yllä olevien ohjeiden mukaisesti altaan materiaalista riippuen.

RST-ALTAIDEN HOITO-OHJE

Hoida ruostumattomasta teräksestä valmistettua tuotetta seuraavasti.

Puhdista allas välittömästi asennuksen jälkeen, jotta valmistuksen ja asennuksen jälkeiset epäpuhtaudet eivät pinty altaaseen (katso kohta materiaalin ominaisuudet/ruostuminen). Suosittelemme käytettäväksi rst-altaille suunniteltua puhdistus- ja suoja-ainetta (Inox care), joka puhdistaa, kiillottaa ja suojaaltaan.

Puhdista allas päivittäin tavallisella astianpesuaineella, huuhtelee ja kuivaa pesun jälkeen.

Veden kovuudesta johtuen altaan pinnalle voi muodostua tahroja tai värjäymiä. Tahrojen tai värjäymien poistoon suositellaan käytettäväksi ruokaetikkaliuosta, jonka jälkeen allas tulee huuhdella hyvin.

Pesuainetoimittajilla on valikoimissaan pesuaineliuksia vaikeiden tahrojen ja värjäymien puhdistamiseen. Seuraa pesuainetoimittajien ohjeita ja muista huuhdella ja kuivata allas puhdistuksen jälkeen huolella. Valikoimastamme löytyy myös rst-altaalle suunniteltu puhdistus- ja suoja-aine (Inox care), joka puhdistaa, kiillottaa ja suojaa altaan.

Huomioi, että vieraat esineet saattavat naarmuttaa allasta. Myös tietyt aineet jättävät lyhyessäkin ajassa altaaseen läikkiä tai värjäymiä. Esimerkiksi valkaisuaine (kloriitti), erilaiset muut kemikaalit kuten hopeanpuhdistusaine sekä monet ruoka-aineet kuten suola, hapot, hedelmämehut saattavat aiheuttaa jälkiä. Mikäli näitä joutuu altaaseen; pese, huuhtele ja kuivaa allas. Allasta ei tule koskaan puhdistaa hankausjauheella tai teräsvillalla, koska ne naarmuttavat teräksen pinnan.

Huomioitavaa materiaalin ominaisuuksista:

Ruostumattoman teräksen ominaisuus on, ettei siitä valmistettu tuote (allas) ruostu. Ruostumattomasta teräksestä valmistettu allas on hygieeninen ja pitkäikäinen. Aika ajoin altaan pinnalla saattaa havaita ruostejälkiä. Nämä johtuvat ulkopuolisen aineen ruostumisesta altaan pinnalle, esimerkiksi ruokailuvälineet, kattilat ja pannut saattavat aiheuttaa näitä jälkiä. Itse allas ei siltikään ole ruostumassa ja nämä tahrat puhdistetaan, kuten muutkin likatahrat, yllä olevien ohjeiden mukaisesti.

Lukuisista hyvistä ominaisuuksistaan huolimatta ruostumattomasta teräksestä valmistetut altaat naarmuuntuvat käytössä. Uuden altaan kiiltopinnasta naarmut erottuvat alussa hyvinkin selvästi. Materiaalin ominaisuuksien johdosta pinta hiukan himmenee ajan kuluessa (patinoituu), eivätkä yksittäiset naarmut erotu altaan pinnasta yhtä selkeästi kuten uudessa altaassa.

KOMPOSIITTIALTAIDEN HOITO-OHJE

Hoida komposiittialtaita seuraavasti.

Puhdista allas päivittäin tavallisella astianpesuaineella joka ei sisällä hiovia aineita, huuhtele ja kuivaa pesun jälkeen.

Veden kovuudesta johtuen altaan pinnalle voi muodostua tahroja tai värjäymiä. Tahrojen tai värjäymien poistoon suositellaan käytettäväksi ruokaetikkaliuosta, jonka jälkeen allas tulee huuhdella hyvin

Myös tietyt aineet jättävät lyhyessäkin ajassa altaaseen läikkiä tai värjäymiä. Esimerkiksi erilaiset kemikaalit kuten hopeanpuhdistusaine sekä monet ruoka-aineet kuten kahvi, tee, hedelmä- ja vihannemehut saattavat aiheuttaa jälkiä. Näitä kaadettaessa altaaseen; pese, huuhtele ja kuivaa allas heti. Allasta ei tule koskaan puhdistaa hankausjauheella tai teräsvillalla, koska ne naarmuttavat altaan pinnan.

Huomioi, että vieraat esineet saattavat naarmuttaa allasta. Älä heitä kattiloita, pannuja, tai teräviä metalliesineitä altaaseen.

Tiskialtaan pinta kestää lämpötilaa 280 °C asti. Muista kuitenkin, että keittiövälineet voivat olla tätäkin kuumempia. Tästä johtuen suosittelemme laittamaan kuumat kattilat, pannut ja muut keittiövälineet näille tarkoitetuille laudoille ja alustoille.

Emme ole vastuussa virheellisesti tai puutteellisesti hoidetuista tuotteista. Noudatathan tuotekohtaista ohjetta huolellisesti.

VARASTOINTI

Mikäli joudutte varastoimaan tuotteita ennen asennusta, tulee varastotilan olla kuiva ja lämmin tila, joka vastaa olosuhteiltaan normaalin asuinhuoneen olosuhteita. Pitkät levyt esimerkiksi tasot, ovet, välitilalevyt tulee varastoida vaakasuoralle alustalle ettei levyt taivu.

Takuuasioissa ota yhteyttä info@keittiokalustetukku.net